



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025

Hazırlayanlar:

Samet SADIRLI (Yüksek Endüstri Mühendisi)

Özet

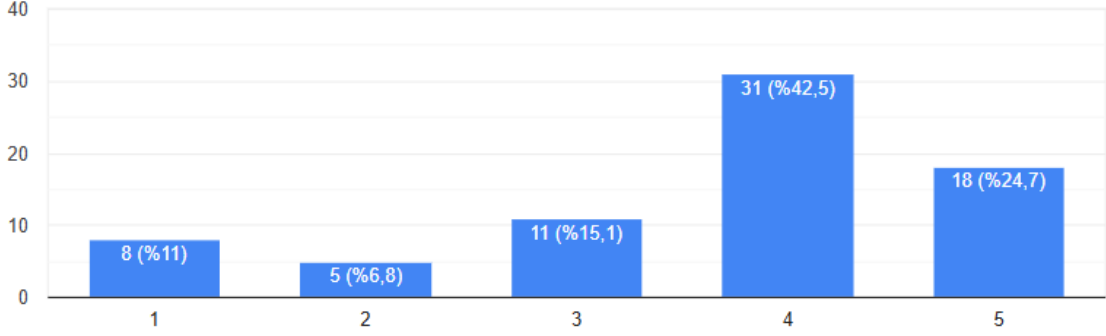
Tarsus Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 27 Aralık 2024 –7 Ocak 2025 tarihlerinde İdari Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki akademik personelin memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 73 idari personel (toplam idari personel sayısının %37,06’sı) katılmıştır. Katılan 3 personelin anket ölçümü ise “Bu alanı cevaplamayınız” sorusuna verdiği cevap sebebiyle anket ölçümünden çıkarılmıştır.

Anket kapsamında, idari personele 4 farklı bölümü (Liderlik, Yönetim ve Kalite –Toplumsal Katkı) kapsayan 34 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

UYGULANAN ANKETE VERİLEN CEVAPLARIN ANALİZİ**LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

1. İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.

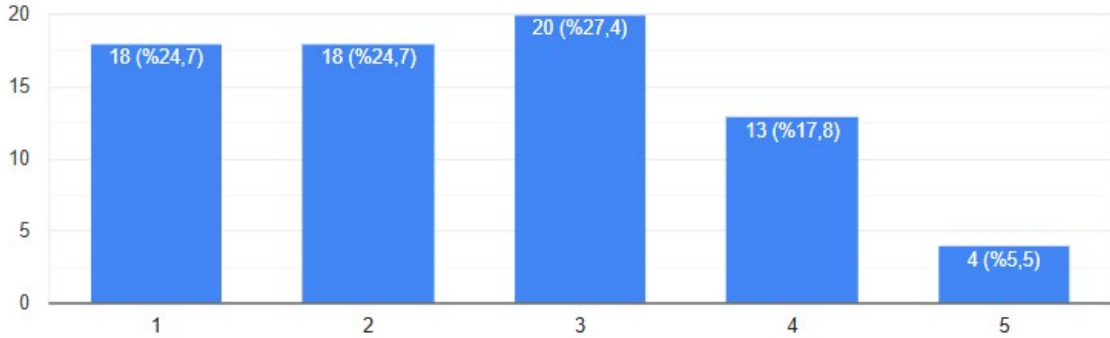
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	5	1	31	18
Yüzde	10,96%	6,85%	1,37%	42,47%	24,66%

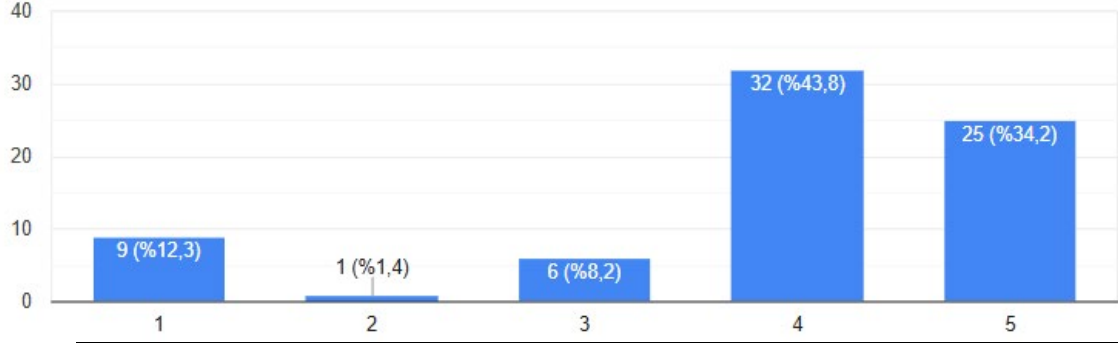
2. Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.

73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	18	18	20	13	4
Yüzde	24,66%	24,66%	27,40%	17,81%	5,48%

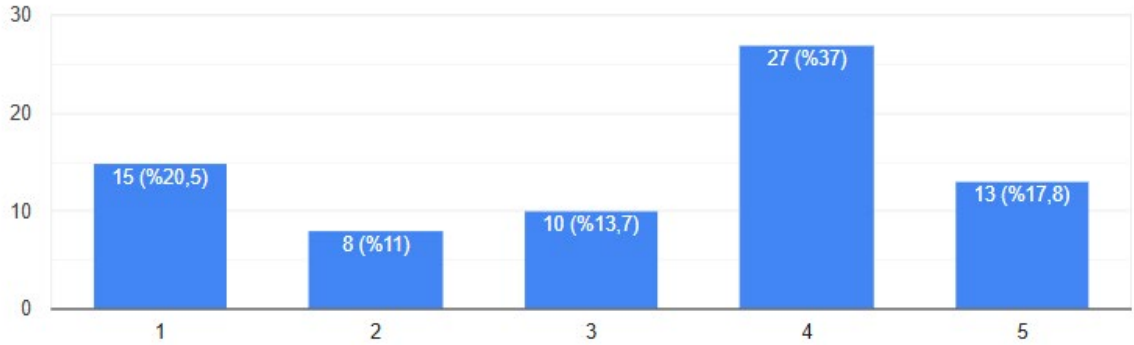
3. Görev ve sorumluluklarımın yetkinliklerime uygun olduğunu düşünüyorum.
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	1	6	32	25
Yüzde	12,33%	1,37%	8,22%	43,84%	34,25%

4. Birimimizdeki iş yükü dağılımı dengelidir.

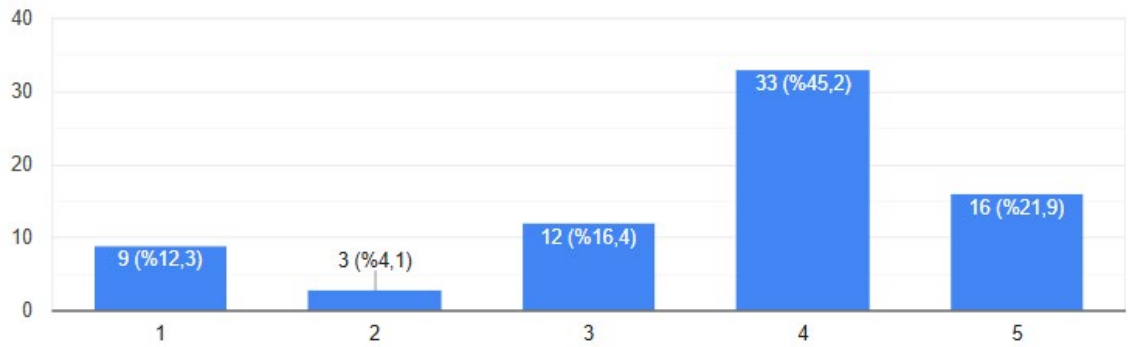
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	15	8	10	27	13
Yüzde	20,55%	10,96%	13,70%	36,99%	17,81%

5. Stratejik Planın uygulanma süreçleri yeterli düzeydedir.

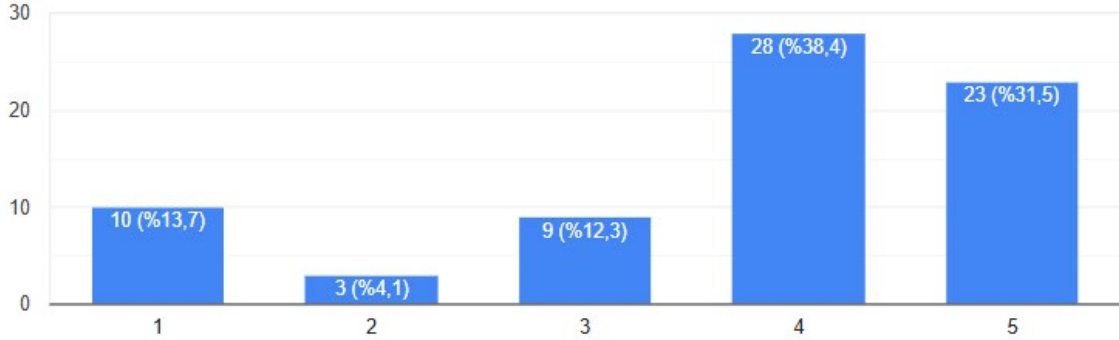
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	3	12	33	16
Yüzde	12,33%	4,11%	16,44%	45,21%	21,92%

6. Birimimizde alınan kararlara tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır.

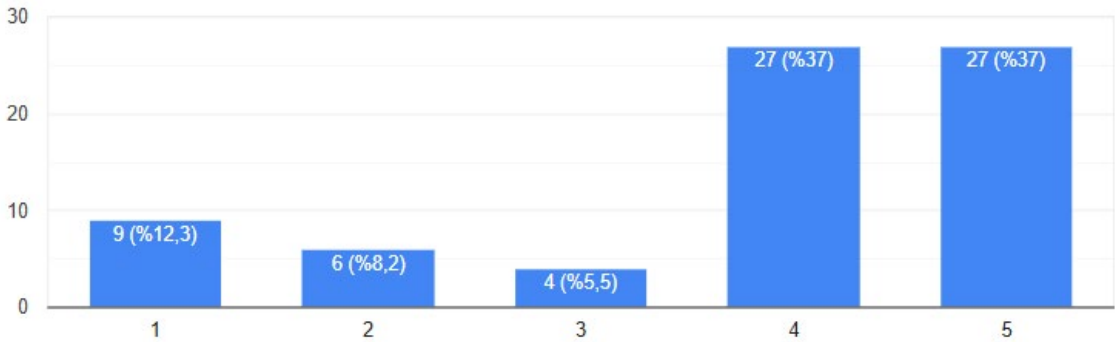
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	3	9	28	23
Yüzde	13,70%	4,11%	12,33%	38,36%	31,51%

7. Görüşlerimi yönetime iletebileceğim tanımlı mekanizmalar mevcuttur.

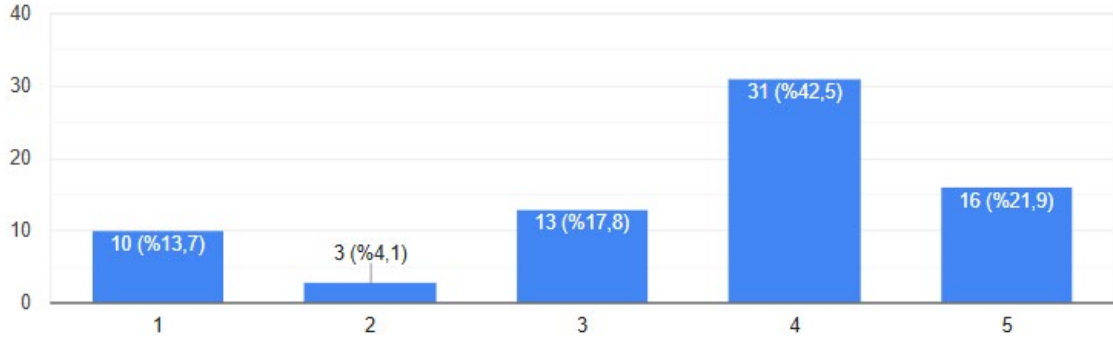
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	6	4	27	27
Yüzde	12,33%	8,22%	5,48%	36,99%	36,99%

8. Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.

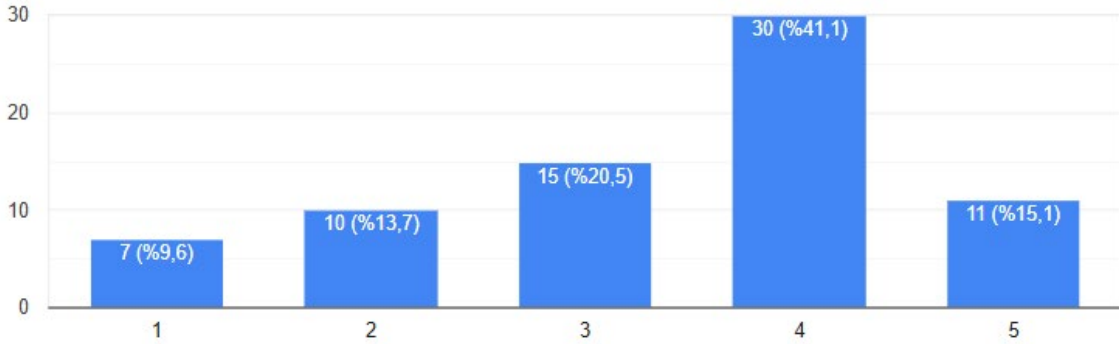
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	3	13	31	16
Yüzde	13,70%	4,11%	17,81%	42,47%	21,92%

9. Bilgi yönetim sistemi (e-kampüs) uygulamalarını etkin buluyorum.

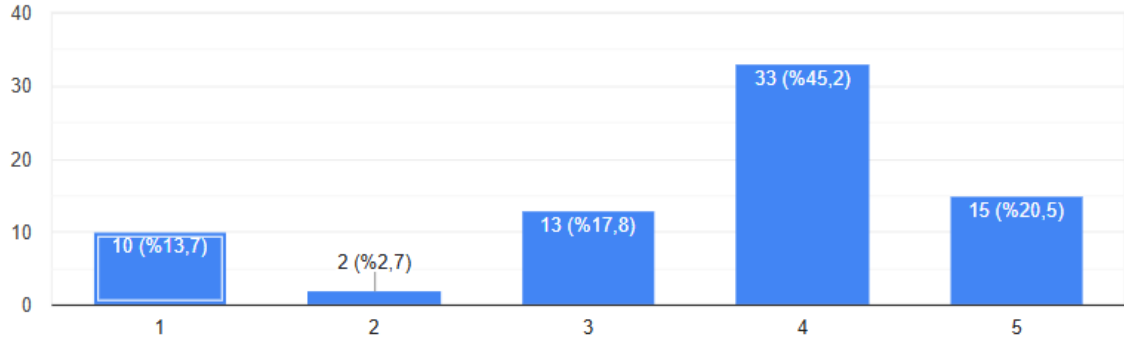
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	10	15	30	11
Yüzde	9,59%	13,70%	20,55%	41,10%	15,07%

10. Üniversitemizin kurum kültüründen memnunum.

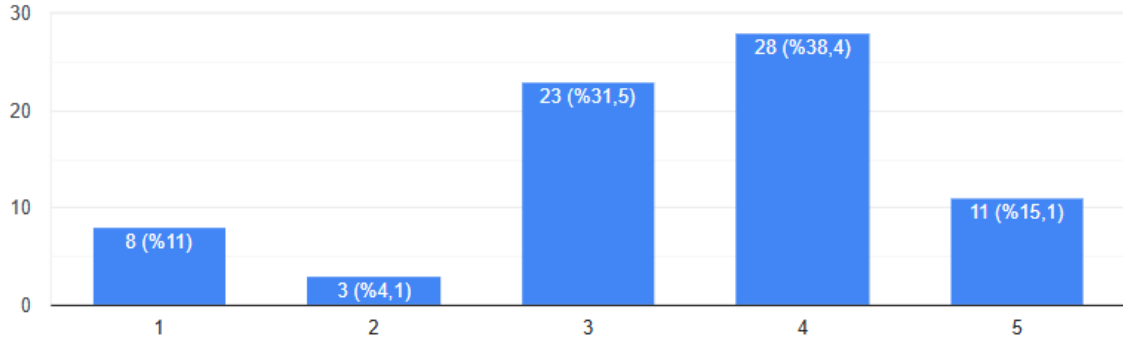
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	2	13	33	15
Yüzde	13,70%	2,74%	17,81%	45,21%	20,55%

11. Akademik personel ile olan işbirliği yeterli düzeydedir.

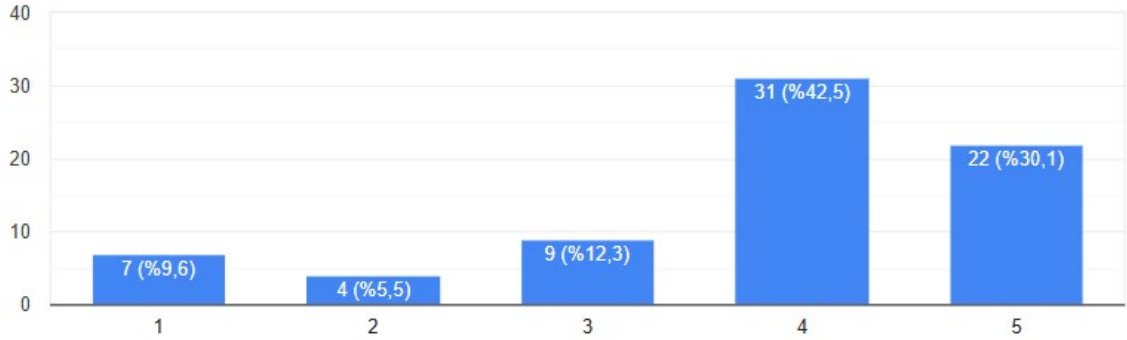
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	3	23	28	11
Yüzde	10,96%	4,11%	31,51%	38,36%	15,07%

12. İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.

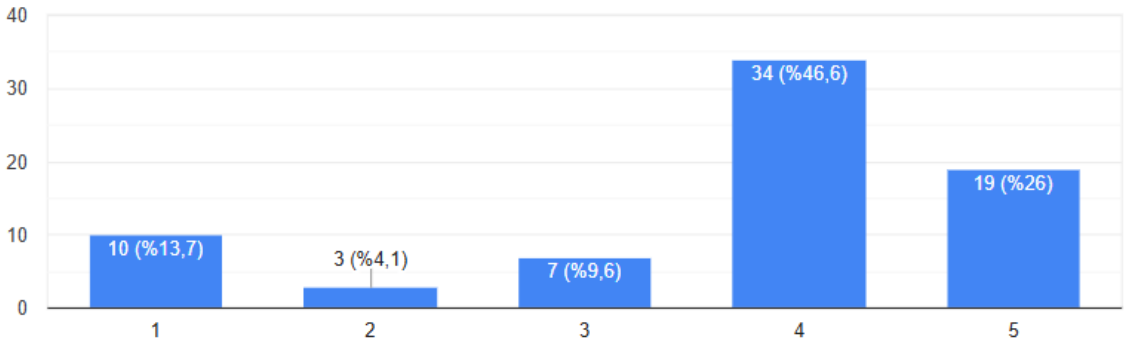
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	4	9	31	22
Yüzde	9,59%	5,48%	12,33%	42,47%	30,14%

13. Üniversite yönetimi profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.

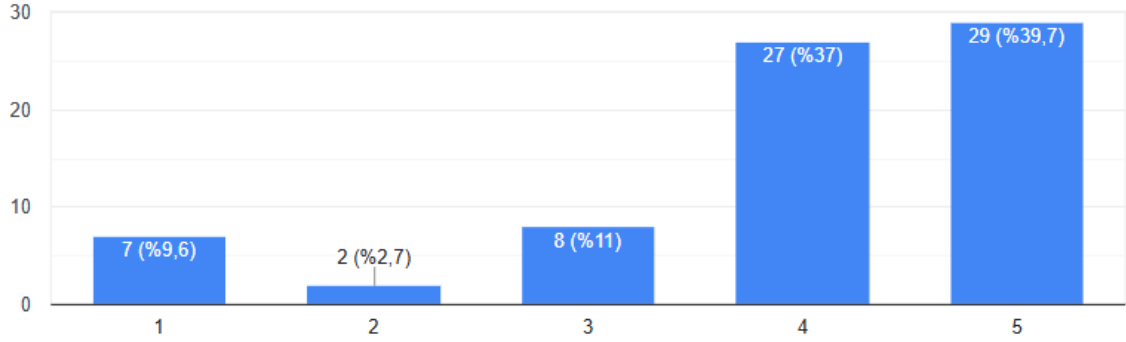
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	3	7	34	19
Yüzde	13,70%	4,11%	9,59%	46,58%	26,03%

14. Bağlı olduğum yöneticilerim lider yöneticilerdir.

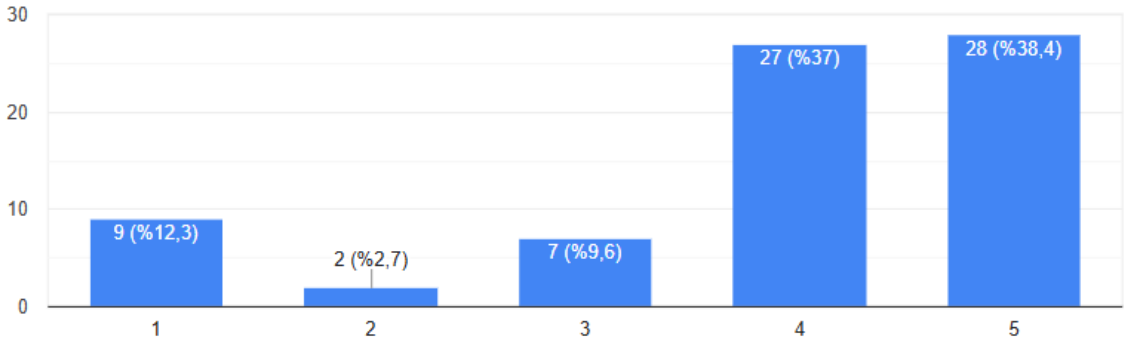
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	2	8	27	29
Yüzde	9,59%	2,74%	10,96%	36,99%	39,73%

15. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum ve değerli hissediyorum.

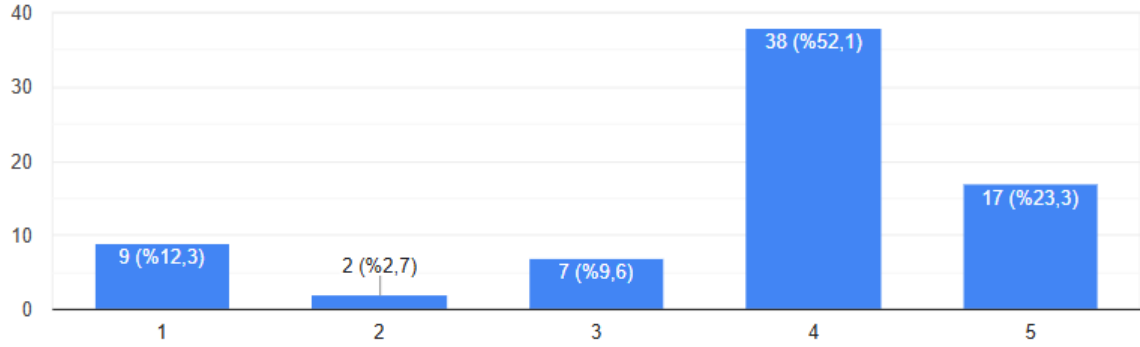
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	2	7	27	28
Yüzde	12,33%	2,74%	9,59%	36,99%	38,36%

16. Üniversitemiz politikalarından memnunum.

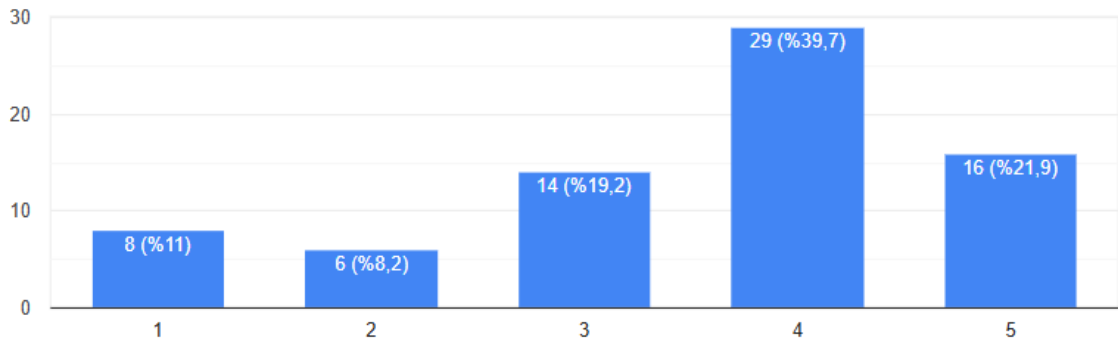
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	2	7	38	17
Yüzde	12,33%	2,74%	9,59%	52,05%	23,29%

17. Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunum.

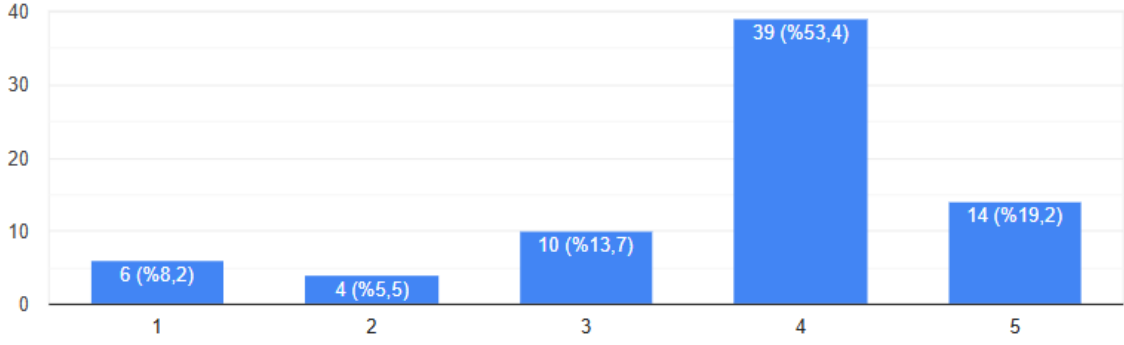
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	6	14	29	16
Yüzde	10,96%	8,22%	19,18%	39,73%	21,92%

18. Bilimsel etkinlikler (webinar, söyleşi, panel vb.) yeterli düzeydedir.

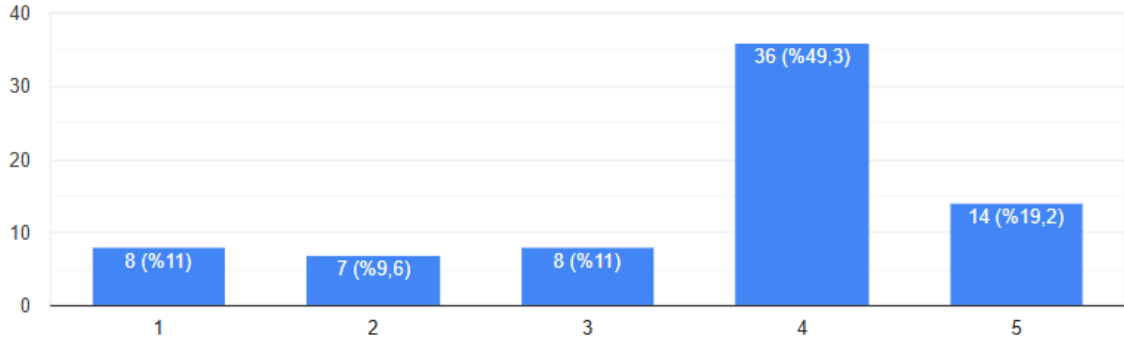
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	4	10	39	14
Yüzde	8,22%	5,48%	13,70%	53,42%	19,18%

19. Üniversite Yönetimi tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarını yeterli buluyorum.

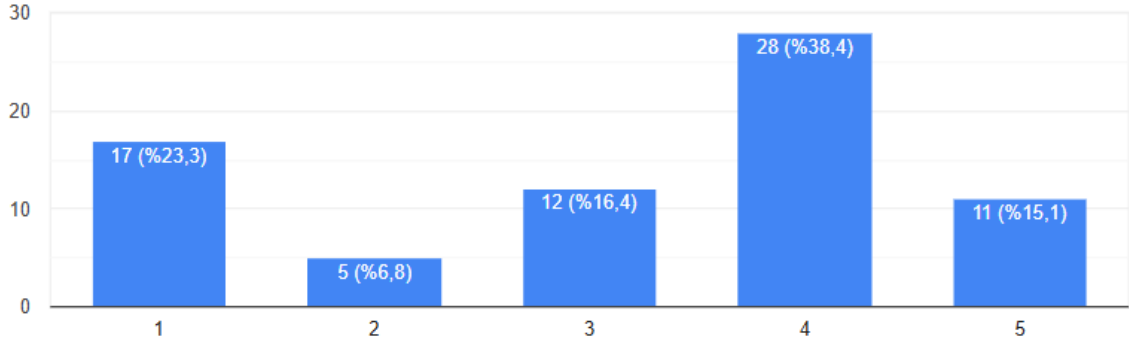
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	7	8	36	14
Yüzde	10,96%	9,59%	10,96%	49,32%	19,18%

20. Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarını (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) yeterli buluyorum.

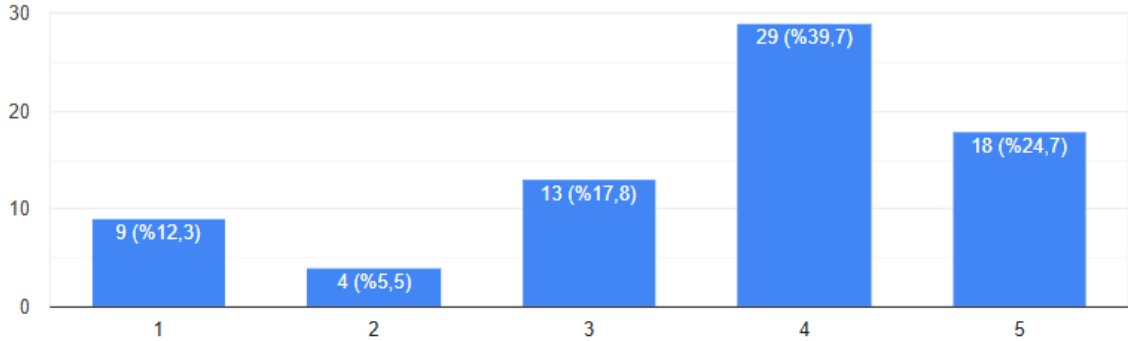
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	17	5	12	28	11
Yüzde	23,29%	6,85%	16,44%	38,36%	15,07%

21. Çalıştığım ortamın donanımsal koşullarını (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) yeterli buluyorum.

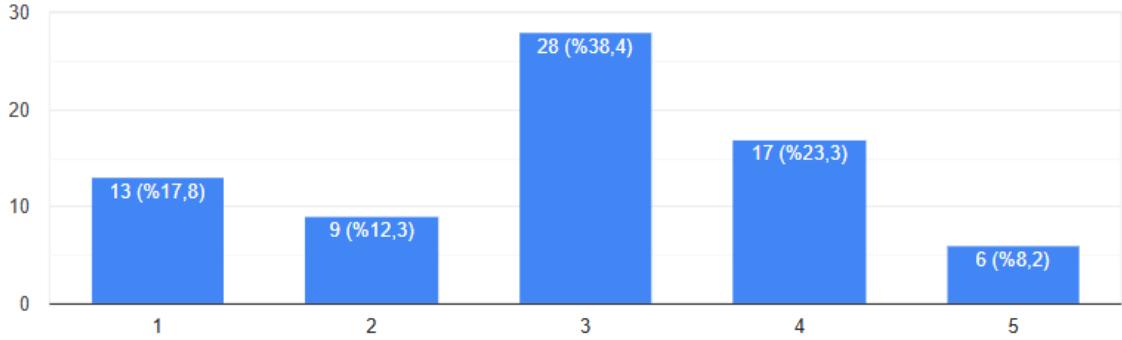
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	4	13	29	18
Yüzde	12,33%	5,48%	17,81%	39,73%	24,66%

22. Kültür ve sanat faaliyetlerinden memnunum.

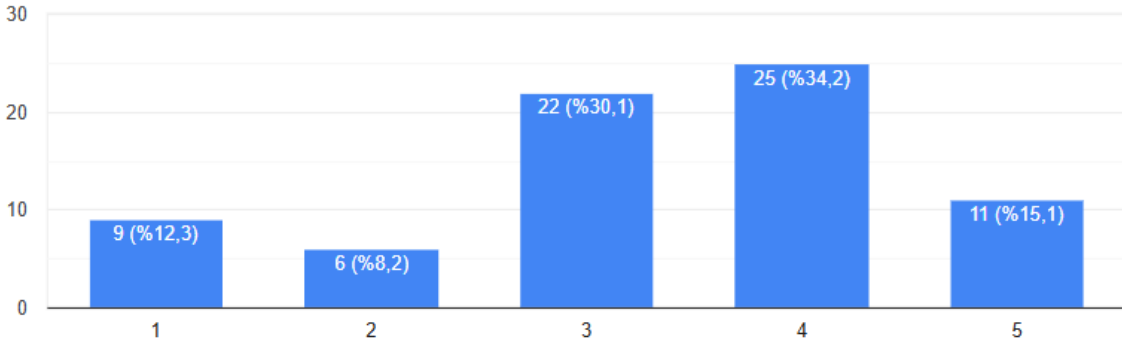
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	13	9	28	17	6
Yüzde	17,81%	12,33%	38,36%	23,29%	8,22%

23. Sosyal tesislerin (yemekhane) hizmetlerinden memnunum.

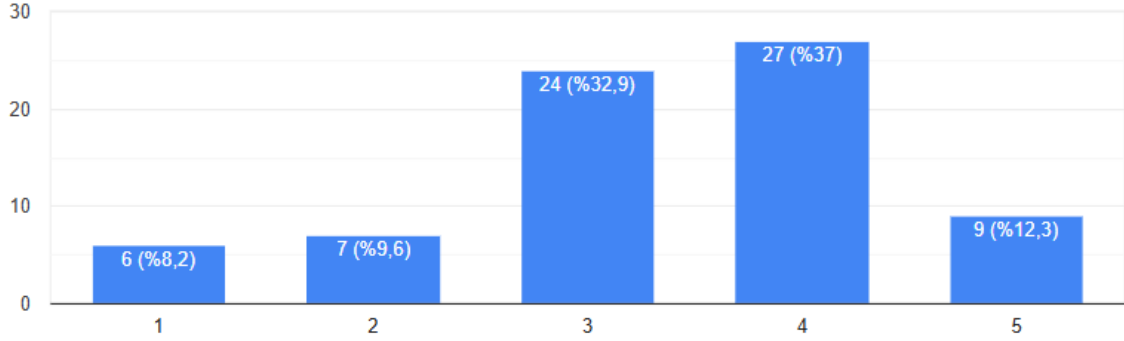
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	6	22	25	11
Yüzde	12,33%	8,22%	30,14%	34,25%	15,07%

24. Kantin hizmetlerinden memnunuz.

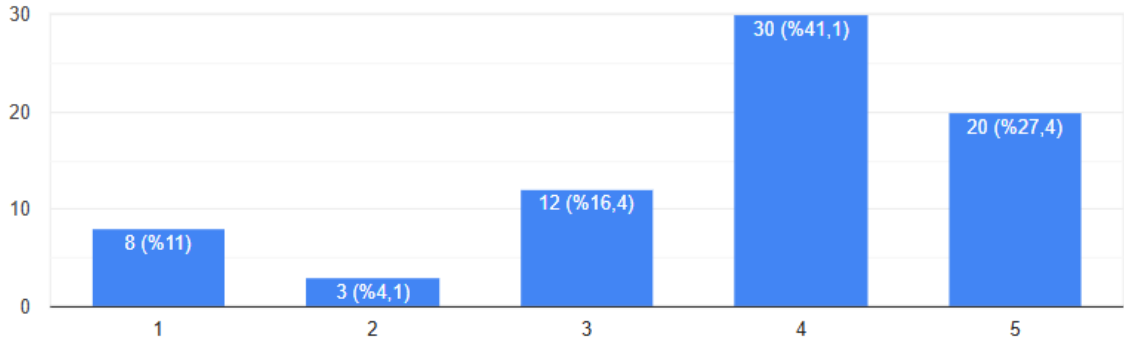
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	7	24	27	9
Yüzde	8,22%	9,59%	32,88%	36,99%	12,33%

25. Personel işleri ile ilgili hizmetlerden memnunuz.

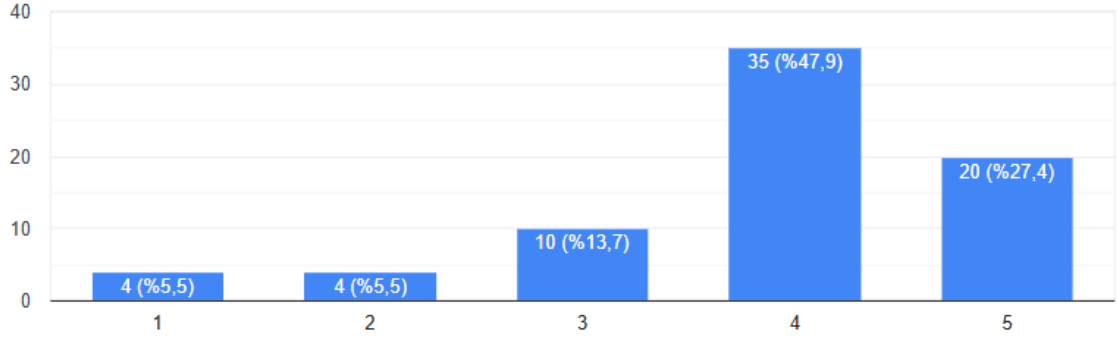
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	3	12	30	20
Yüzde	10,96%	4,11%	16,44%	41,10%	27,40%

26. Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum.

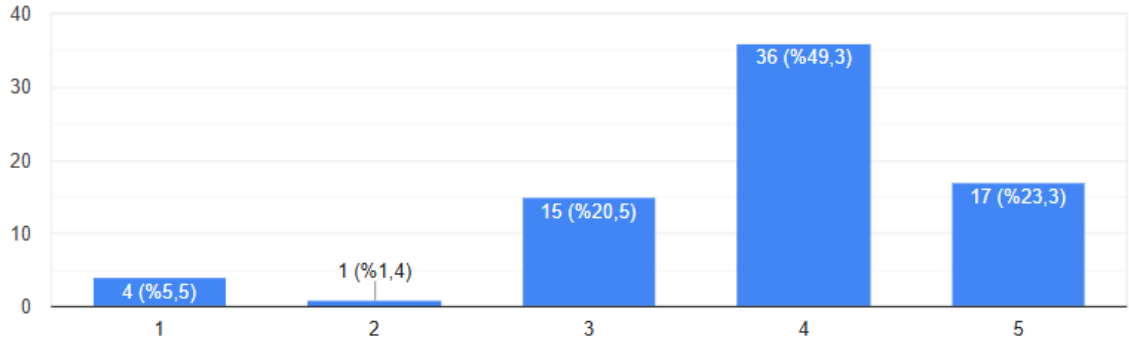
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	4	4	10	35	20
Yüzde	5,48%	5,48%	13,70%	47,95%	27,40%

27. Bilgi ve İletişim Ofisinin faaliyetlerinden memnunum.

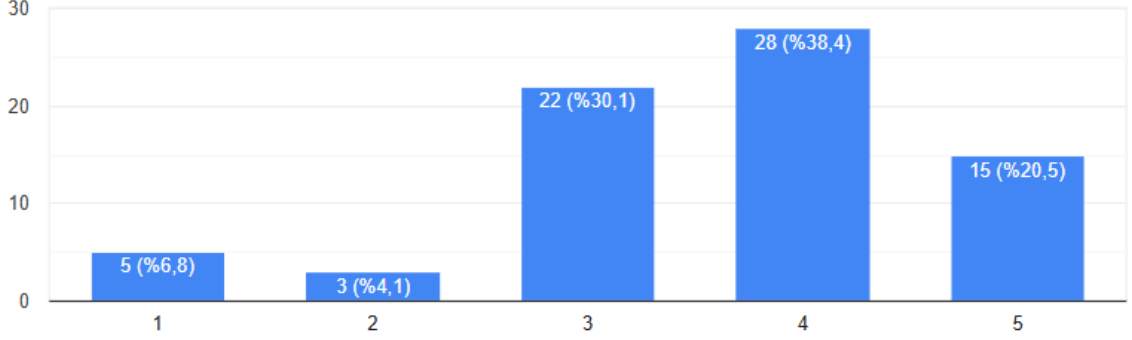
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	4	1	15	36	17
Yüzde	5,48%	1,37%	20,55%	49,32%	23,29%

28. Uluslararası İlişkiler Ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunum.

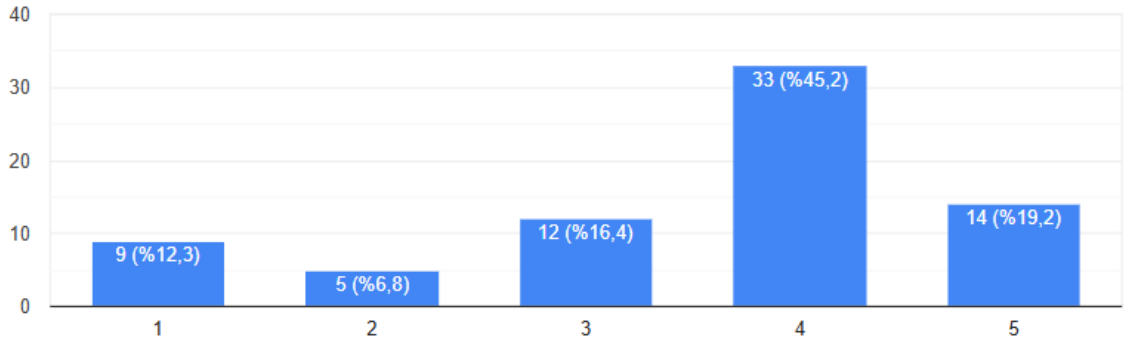
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	3	22	28	15
Yüzde	6,85%	4,11%	30,14%	38,36%	20,55%

29. Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.

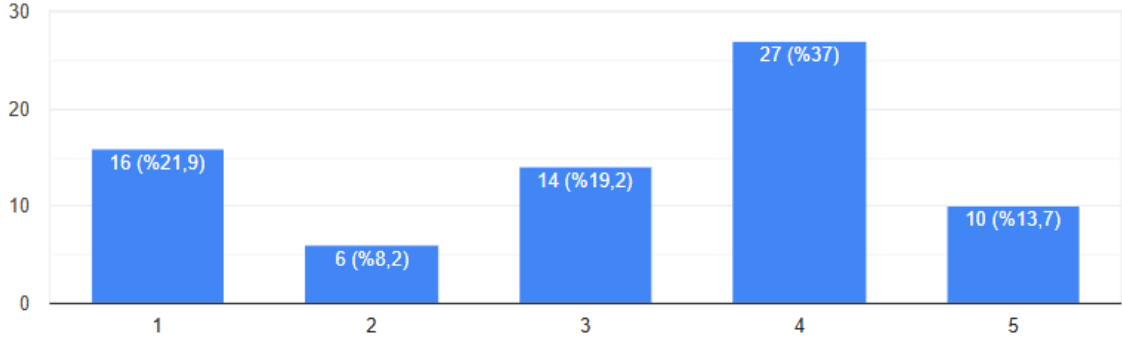
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	5	12	33	14
Yüzde	12,33%	6,85%	16,44%	45,21%	19,18%

30. Temizlik hizmetlerinden memnunum.

73 yanıt

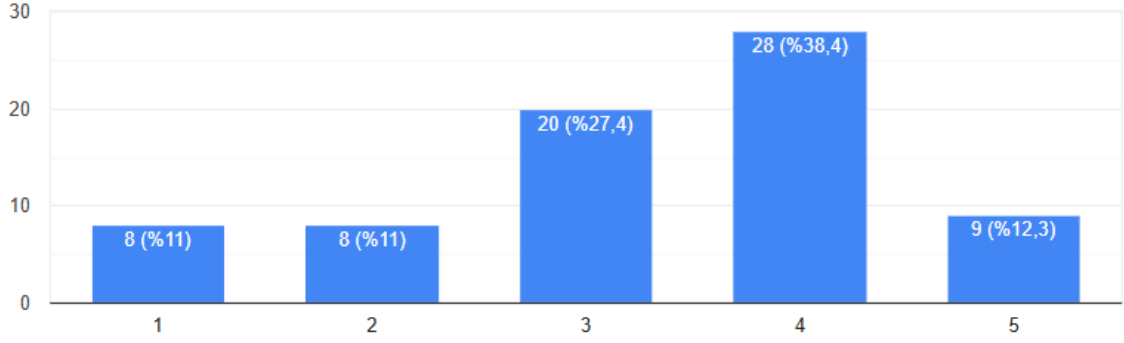


	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	16	6	14	27	10
Yüzde	21,92%	8,22%	19,18%	36,99%	13,70%

TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olanaklar yeterlidir.

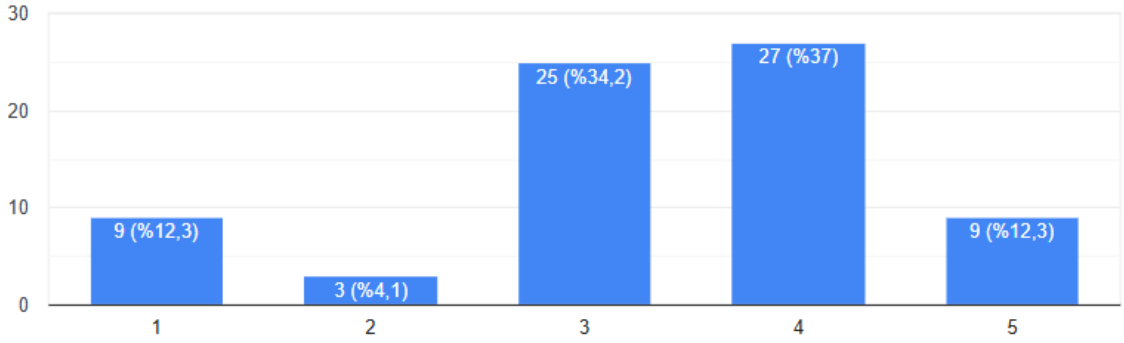
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	8	20	28	9
Yüzde	10,96%	10,96%	27,40%	38,36%	12,33%

2. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyorum.

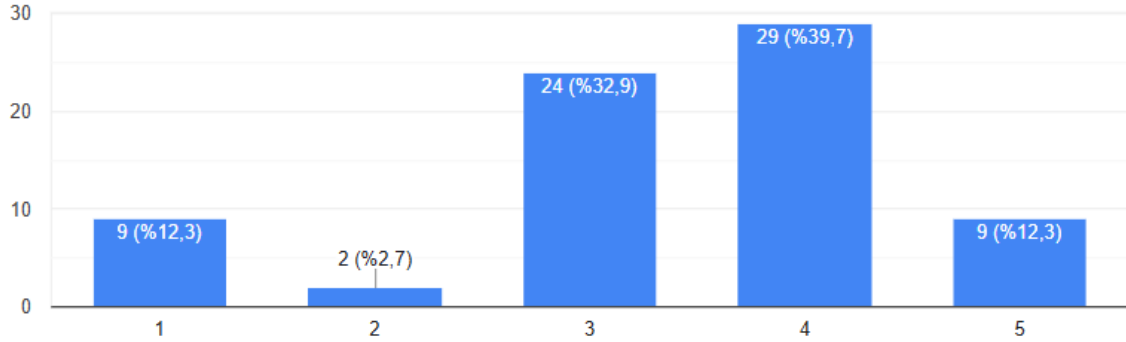
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	3	25	27	9
Yüzde	12,33%	4,11%	34,25%	36,99%	12,33%

3. Topluma yönelik hizmetlerin duyurulması ile ilgili araç ve mekanizmalar yeterlidir.

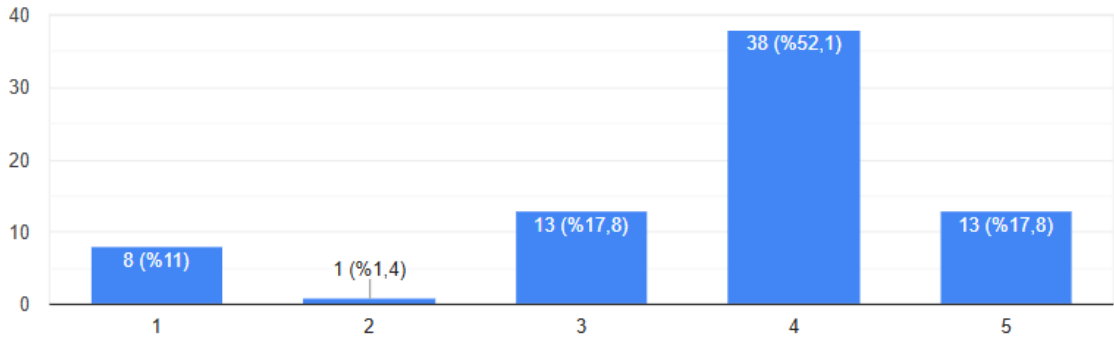
73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	2	24	29	9
Yüzde	12,33%	2,74%	32,88%	39,73%	12,33%

4. Üniversitemiz, ülkemizin gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlamaktadır.

73 yanıt

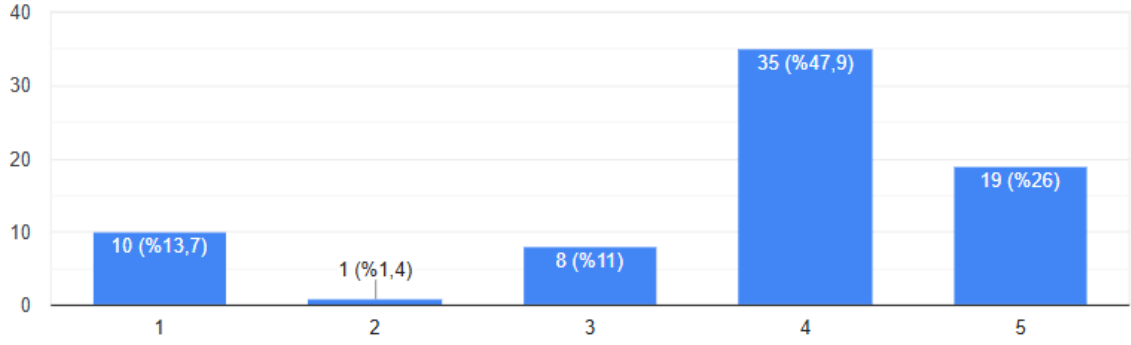


	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	1	13	38	13
Yüzde	10,96%	1,37%	17,81%	52,05%	17,81%

GENEL MEMNUNİYET

1. Genel olarak Üniversitemizden memnumum.

73 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	1	8	35	19
Yüzde	13,70%	1,37%	10,96%	47,95%	26,03%